

KLANTCASUS REAAL VERZEKERINGEN

Uitdaging

Begin 2014: We hebben een ingrijpende reorganisatie achter de rug en daarna nog een overname door een buitenlandse partij. Hoe raken onze medewerkers weer betrokken bij de organisatie?

Intranet wordt slecht bezocht en is een passief medium. Bedrijfsnieuws pas een dag later in de krant lezen, werkt demotiverend. Wat moeten we doen om onze medewerkers beter, persoonlijker en sneller te informeren?

De medewerkerstevredenheid is laag en het ziekteverzuim mede daardoor hoger dan gemiddeld in onze branche. Hoe krijgen wij medewerkers zo ver dat ze weer trots zijn op hun organisatie en als ambassadeurs naar buiten treden?

Oplossing

Geef de medewerkers een 'tool' en een platform dat van hen zelf is, zodat ze het ook echt gebruiken. En dat ook toegevoegde waarde biedt met actueel nieuws, relevante mededelingen. Dus op hun smartphone of tablet met een app. En nog belangrijker: niet van boven naar beneden, maar vooral van onder naar boven. Dus niet alleen 'his masters voice', ook ideeën, meldingen, suggesties en vragen. Terugkoppeling, 'feedback' vanuit de organisatie. Je wordt als medewerker gekend en erkend.

Inhoud en gemak gaan hand in hand. Behalve tweerichtingsverkeer met informatie geeft de app ook telefoonnummers en emailadressen. Zoeken, kiezen en direct bellen of mailen. Een ander belangrijk aspect is de beveiliging van de app, volgens strenge protocollen en strakke audits van De Nederlandsche Bank. De app kan daardoor buiten het bedrijfsnetwerk worden gebruikt. Screenshot maken, kan dus niet.

Resultaten in feiten en cijfers

- Gebruik van de app	80%-85% medewerkers	- Gebruik bedrijfstelefoon met Windows Phone/tablet	29%
- Bereidheid app te gebruiken op eigen telefoon	30% (nu 75%)	- Gebruik buiten werktijd (9.00-17.30 uur)	57%
- Overleg over bedrijfsmatige onderwerpen	20% minder	- Medewerkerstevredenheid	van 3,7% naar 6,1%
- Gebruik smartphone met iOS (Apple Phone & iPad)	41%	- Rapportcijfer app	8,3
- Gebruik smartphone met Android (Phone en tablet)	30%		





TripleCo AmbassadorApp

POWERED BY POWER-S & 3XCO

Contact:

Arthur Popping - Senior Consultant

06 11 30 33 09

a.popping@3xco.nl